MyGovUC
KOMUNIKASI BERSEPADU

FAQ PTR

MAMPU

Apa itu rekod PTR?	PTR atau “Pointer Record” adalah rekod yang digunakan untuk memetakan alamat IP kepada hostname. Rekod PTR juga perlu untuk mengesan pemilik asal pengirim emel berkenaan.
Mengapa rekod PTR perlu disemak di perkhidmatan emel MyGovUC?	Rekod PTR perlu disemak untuk memastikan alamat IP penghantar emel bersepadanan dengan hostname yang didaftarkan.
Kepentingan PTR terhadap emel MyGovUC?	Rekod PTR perlu bagi melakukan saringan keselamatan tambahan di peringkat “Email Security Gateway” sebelum berhubung dengan server MyGovUC
Apakah tindakan yang perlu dibuat oleh pengirim emel ke MyGovUC	Menyemak dan mendaftar alamat IP emel server dan hostname yang sah di DNS oleh pembekal emel atau diperingkat ISP
Apakah tindakan yang perlu dibuat oleh penerima emel?	Sekiranya terdapat kegagalan penerimaan emel, penerima perlu memaklumkan perkara ini kepada UC Admin agensi masing-masing.
Apakah perubahan yang perlu dilaksanakan oleh UC Admin ?	Tiada perubahan perlu dilakukan kerana kesemua Public IP MyGovUC telah mempunyai rekod PTR

MyGovUC
KOMUNIKASI BERSEPADU

FAQ SPF

MAMPU

Apa itu rekod SPF?	Maklumat alamat IP dalam rekod TXT pada DNS server yang menyimpan senarai server e- mel (IP/domain) yang sah bagi sesuatu domain
Mengapa rekod SPF perlu diimbas di dalam perkhidmatan e-mel MyGovUC?	Imbasan rekod SPF penting sebagai penapisan awal untuk menghalang penghantaran spam ke dalam perkhidmatan e-mel MyGovUC
Kepentingan SPF terhadap emel MyGovUC?	Dapat mengurangkan e-mel SPAM dan e-mel spoofing di dalam MyGovUC.
Apakah tindakan yang perlu dibuat oleh pengirim emel ke MyGovUC	Pengirim e-mel perlu menyemak dan mendaftar senarai e-mel server yang sah untuk dihantar keluar dari domain berkenaan ke dalam DNS.
Apakah tindakan yang perlu dibuat oleh penerima emel?	Sekiranya terdapat kegagalan penerimaan emel, penerima perlu memaklumkan perkara ini kepada UC Admin agensi masing-masing.
Apakah perubahan yang perlu dilaksanakan oleh UC Admin ?	UC Admin boleh menyemak dan membuat konfigurasi SPF dengan bantuan pasukan MyGovUC atau semak sendiri di laman web utiliti domain seperti www.mxtoolbox.com