

SESI PENYELARASAN AGENSI SABAH & SARAWAK

PAKEJ DAN PERKHIDMATAN BARU 1GovUC 27 MEI 2015



Menerangkan kepada pentadbir UC mengenai struktur pakej, storan dan perkhidmatan baru yang ditawarkan untuk kontrak baru 1GovUC serta peranan dan tanggungjawab oleh Pentadbir UC

- 1. Objektif**
- 2. Latarbelakang**
- 3. Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
- 4. Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
- 5. *Go Live***
- 6. Sesi Soal Jawab**

- 1. Objektif**
- 2. Latarbelakang**
- 3. Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
- 4. Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
- 5. *Go Live***
- 6. Sesi Soal Jawab**

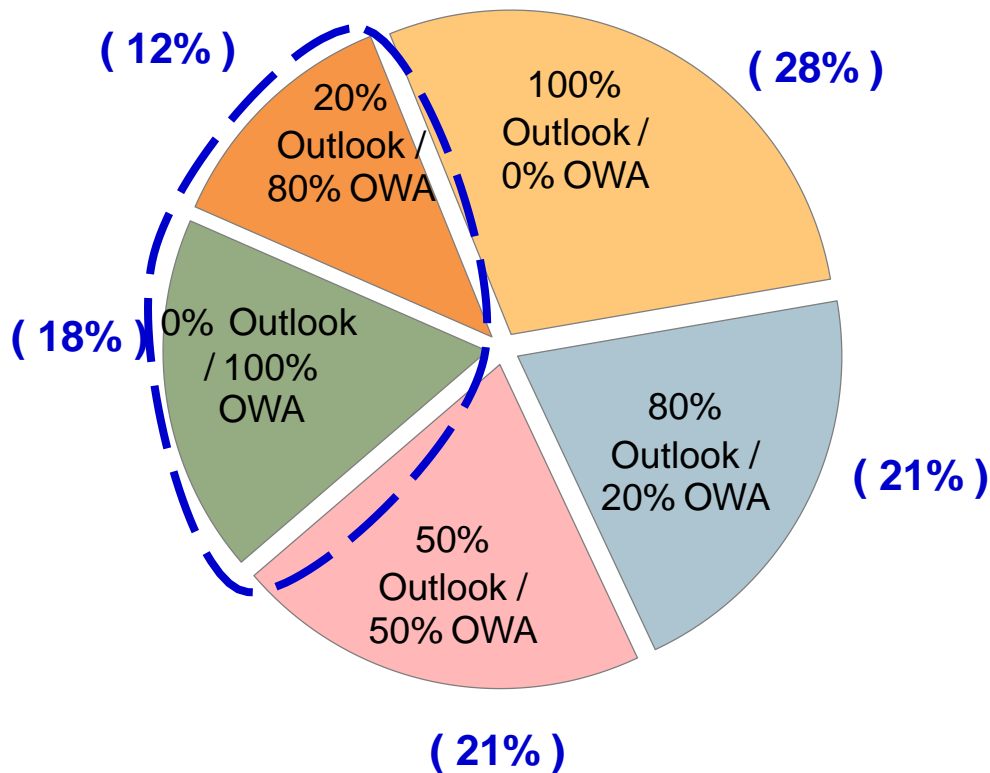
-
- 1. Menerangkan struktur pakej, storan dan perkhidmatan baru 1GovUC**
 - 2. Melaksanakan setiap struktur pakej, storan dan perkhidmatan baru pada agensi masing-masing**

1. **Objektif**
2. **Latarbelakang**
3. **Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
4. **Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
5. ***Go Live***
6. **Sesi Soal Jawab**

1

Dapatan PIR

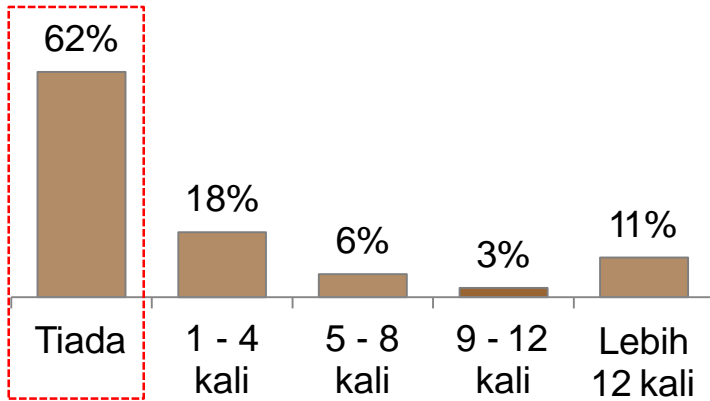
Kaedah Mengakses E-mel 1GovUC



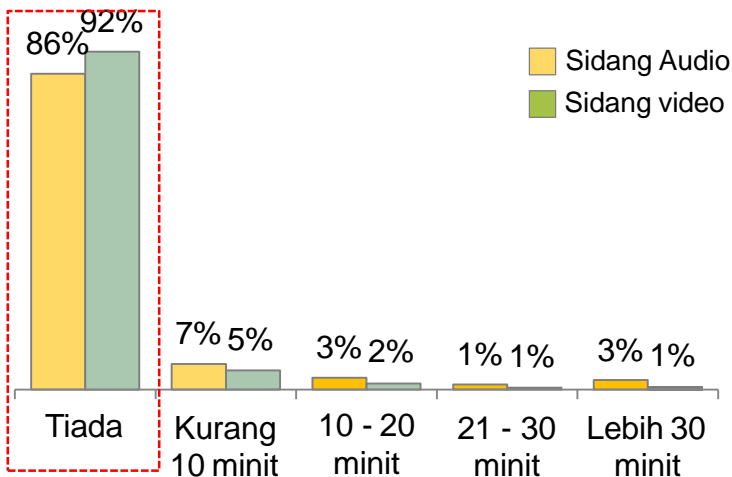
1. 30% responden mengakses emel -lebih banyak menggunakan webmail (OWA) berbanding Client (Outlook)
2. Berdasarkan laporan bulanan lebih 95,000 pengguna tidak *sign-in* perkhidmatan emel melebihi 3 bulan - bukan pengguna aktif
3. Berdasarkan input dari Pentadbir UC:
 - Kebanyakan pengguna yang menggunakan Outlook adalah Agensi yang memang asal menggunakan Microsoft Exchange.
 - Agensi yang menggunakan selain daripada Microsoft Exchange, kebanyakan pengguna mengakses emel menggunakan Webmail

Kekerapan Penggunaan Perkhidmatan Unified Communication (Lync)

A Penggunaan *Instant Messaging* (IM) dalam seminggu



B Penggunaan panggilan/Sidang Audio/Video dalam seminggu

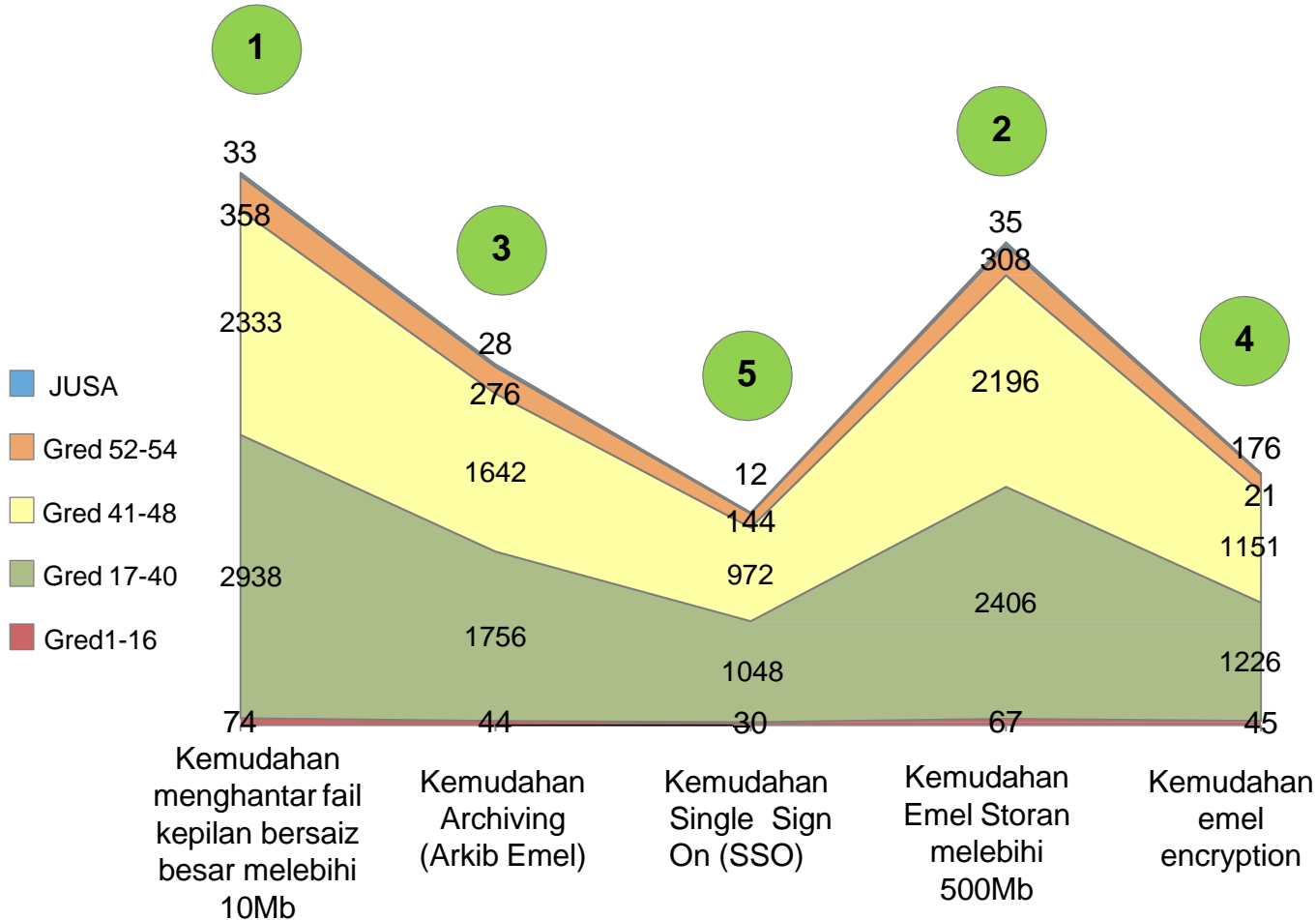


1. Majoriti penggunaan *Instant Messaging* (IM) dalam seminggu adalah di tahap rendah iaitu penggunaan di tahap 38%
2. Majoriti penggunaan panggilan/Sidang Audio/Video dalam seminggu adalah di tahap rendah iaitu penggunaan di tahap 14% dan 8% untuk Sidang Audio dan Sidang Video
3. Berdasarkan, laporan pengguna harian kurang dari 10,000 pengguna *sign-in* kepada perkhidmatan UC (*Lync*)

3

Dapatan PIR

Perkhidmatan Tambahan di dalam 1GovUC



1. Dua (2) perkhidmatan baru yang dikehendaki oleh pengguna adalah BMT dan Tambahan Storan
2. Pengguna Gred JUSA memerlukan perkhidmatan RMS lebih dari perkhidmatan lain
3. Perkhidmatan SSO melibatkan agensi yang mempunyai SSO, AD, LDAP atau aplikasi sedia ada

1. **Objektif**
2. **Latarbelakang**
3. **Perkhidmatan 1GovUC**
4. **Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
5. **Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
6. ***Go Live***
7. **Sesi Soal Jawab**



Messaging



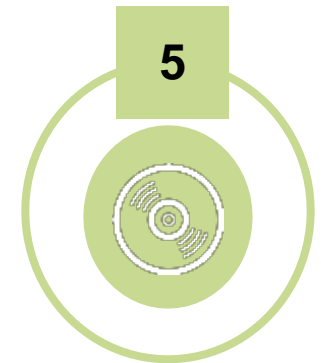
Unified Communication



TelePresence



**Portal &
Media Sosial**



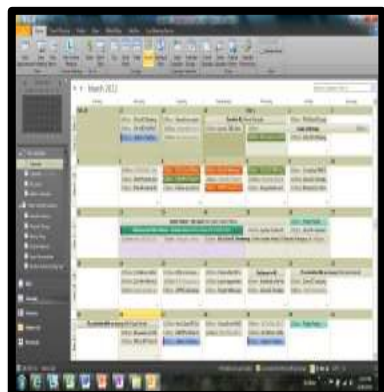
**Perkhidmatan
Nilai Tambah**

Perkhidmatan 1GovUC:

1

Messaging

1. Akses melalui Web, Mobil & Client
2. Add in - Fax & SMS (3 in 1)
3. Lokasi *Server & Storage* – Government Data Centre (Cyberjaya & Putrajaya)



Perubahan Alamat Emel dan Katalaluan: Sebelum & Selepas Migrasi ke 1GovUC

Keterangan	Sebelum Migrasi	Selepas Migrasi
Primary Email Address	ahmad@mampu.gov.my	ahmad@mampu.gov.my
Secondary Email Address	Tiada	ahmad.mampu@1govuc.gov.my (Tidak melebihi 20 aksara)
Katalaluan	Polisi sediada	12 Aksara (Alpha Numeric)

*Secondary Email Address (back-end) digunakan sebagai username (login ID) untuk akses ke Outlook, OWA dan Lync.

Perkhidmatan 1GovUC

2

Unified Communication

Pakej Asas

1. Presence
2. Instant Messaging (IM),
3. Voice Call
4. Video Conferencing (1 to 1)
5. Desktop Sharing

Pakej Pilihan - Nilai Tambah

1. Enterprise Voice (panggilan keluar ke talian tetap dan mobil)
2. Video Conferencing (1 to many)



3

TelePresence



Immersive TX9000

MAMPU Cyberjaya



Immersive TX1310

MAMPU Cawangan Sarawak



Immersive TX1310

MAMPU Cawangan Sabah

- Perkhidmatan audio dan video berdefinasi tinggi (HD) dan *immersive* (seolah-olah berada di bilik mesyuarat yang sama)
- 3 Lokasi: MAMPU Cyberjaya, MAMPU Caw Sarawak dan MAMPU Caw. Sabah
- Perkhidmatan adalah terbuka untuk semua agensi sektor awam

4

Portal & Sosial Media



Portal 1GovUC

- Pengenalan 1GovUC
- Kandungan Latihan
- Manual Pengguna



Portal Kolaboratif

- Modul Kalender
- Model Tugas
- Modul Respositori
- Modul Pengumuman
- Modul Forum
- Modul Carian



IPMS

- Fungsi Admin kepada Pentadbir UC
- Modul Provision and Delete Pengguna
- Modul Tukar Katalaluan



Perkhidmatan Nilai Tambahan (Baru)

5A

Baru



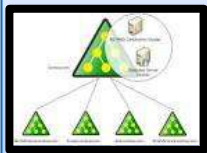
EMAIL ARCHIVING

- Storan 10Gb setiap pengguna
- Auto Archive selepas 30 hari
- Manual Archive sebelum 30 hari



BIG MAIL TRANSFER (BMT) – WEB BASED

- Maksimum penghantaran - 2Gb
- Fail akan dilupuskan selepas 1 bulan



AD RIGHT MANAGEMENT SERVICES (AD RMS)

- Fungsi (copy, print, forward,etc) hanya diaktifkan dalam persekitaran 1GovUC sahaja
- Fungsi tidak berfungsi diluar persekitaran 1GovUC



SINGLE SIGN ON (SSO)

- Keutamaan kepada Agensi yang terdapat SSO, AD atau LDAP
- Juga boleh dilaksanakan untuk aplikasi

Perkhidmatan Nilai Tambah

5B

Sediada



Mail Relay

Untuk aplikasi yang memerlukan notifikasi



Fax

Penghantaran fax keluar melalui emel



Lync – Multi Conferencing (1: many)

Penyelaras persidangan - Multi Conferencing -Audio & Video atau Lync Meeting



Lync – Enterprise Voice

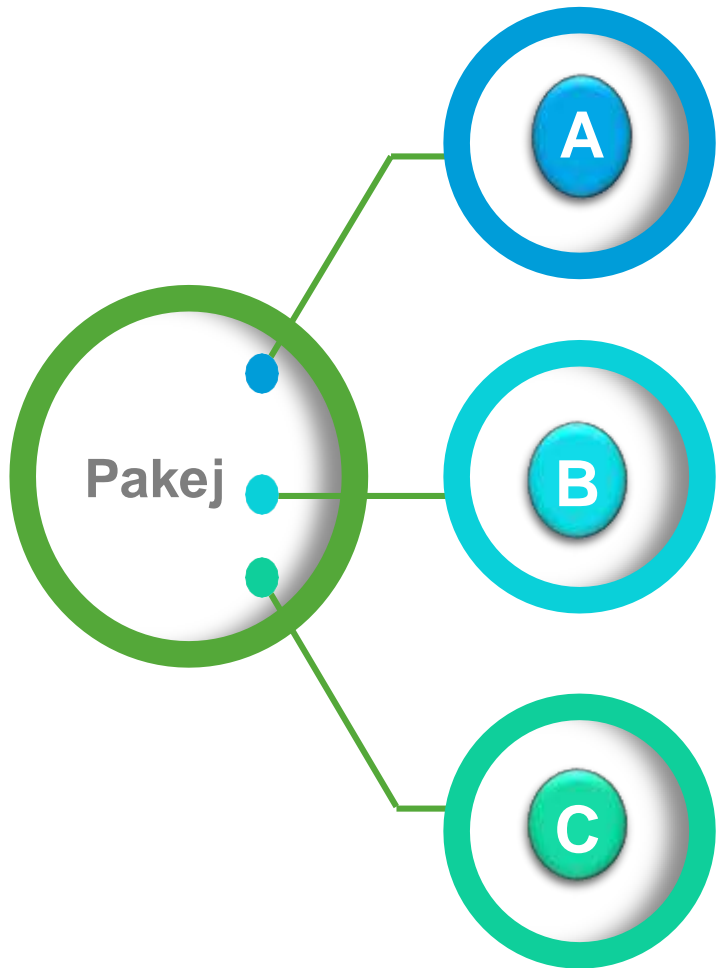
Panggilan keluar ke Talian Tetap dan Mobil



Tambahan Storan

Tambahan Minimum 1Gb (500Mb, 1Gb, 2Gb, 3Gb, 4Gb dan seterusnya)

1. **Objektif**
2. **Latarbelakang**
3. **Perkhidmatan 1GovUC**
4. **Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
5. **Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
6. ***Go Live***
7. **Sesi Soal Jawab**



Perkhidmatan: Emel (Webmail)

Peratus: 50 % dari jumlah pengguna

Kelayakan: Semua pengguna

Perkhidmatan: Emel (Webmail, Mobil & Client)

Peratus: 30% dari jumlah pengguna

Kelayakan: Gred 17 dan ke atas

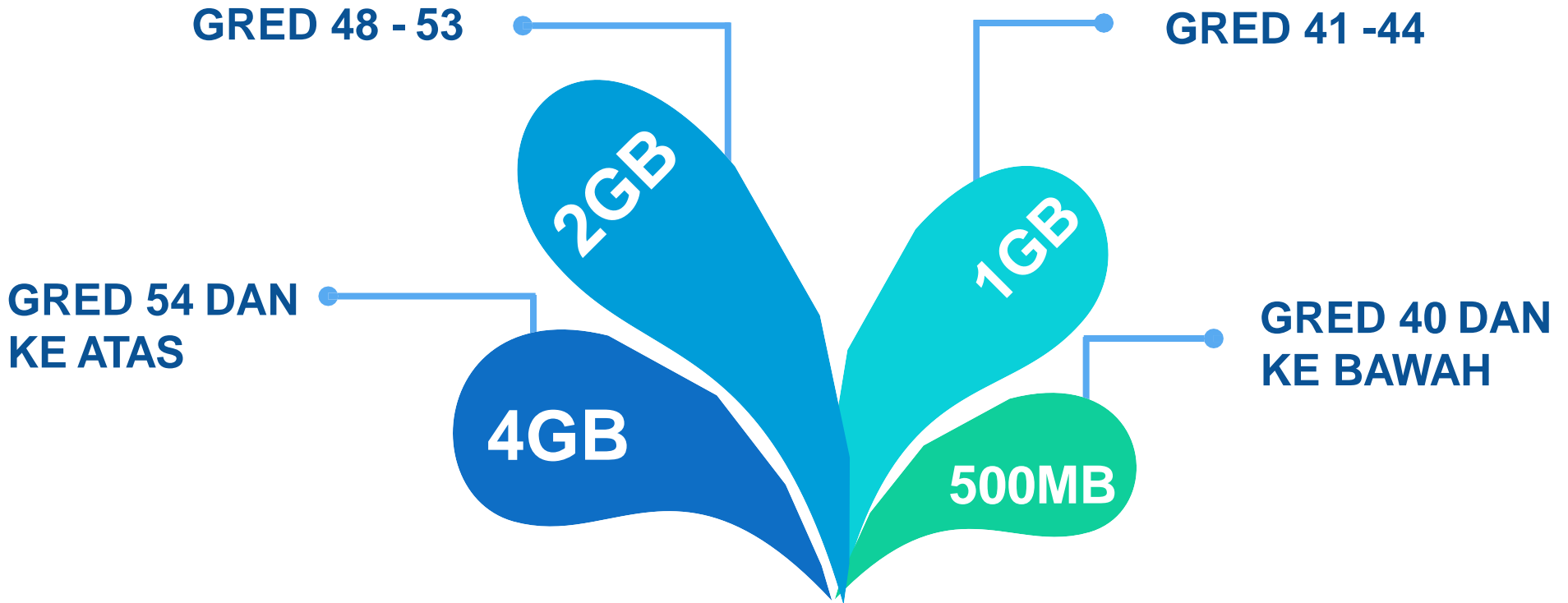
Perkhidmatan: Emel (Webmail, Mobil & Client) & Unified Communication (Presence, IM, Desktop Sharing, Voice & Video (peer to peer))

Peratus: 20% dari jumlah pengguna

Kelayakan: Gred 41 dan ke atas

Nota:

50% pengguna akan menggunakan webmail (OWA) dan 50% menggunakan client (Outlook)



Nota:

Tambahan Storan (per 1Gb) untuk semua pengguna tertakluk keperluan dan kelulusan agensi masing-masing

Perkhidmatan Nilai Tambah (Kelayakan)

Bil	Perkhidmatan	Kelayakan
1	Online Archiving	20% dari jumlah pengguna
2	Big Mail Transfer (BMT)	10% dari jumlah pengguna
3	AD Right Management Services (RMS)	10% dari jumlah pengguna
4	Single Sign On (SSO)	20 Agensi Baru & 15% dari jumlah pengguna
5	Storan Tambahan – per 1Gb	Semua pengguna tertakluk keperluan dan kelulusan agensi masing-masing
6	Lync – Voice & Video Multi Conferencing (1: many)	20% dari jumlah pengguna Pakej C
7	Lync – Enterprise Voice (Panggilan keluar ke Fix & Mobile phone)	20% dari jumlah pengguna Pakej C
8	Unified Fax	Tidak Ditetapkan
9	Mail Relay	50 Agensi Baru & Agensi sediaada

Katalog Perkhidmatan

Perkhidmatan	Butiran	Pakej A - Webmail	Pakej B - Emel	Pakej C – Emel & UC (1 to 1)	Perkhidmatan Add On
Email	Webmail	✓	✓	✓	
	Mobile		✓	✓	
	Outlook		✓	✓	
	Anti Virus & Anti Spam	✓	✓	✓	
	Fax				✓
	Archiving				✓
	Big Mail Transfer (BMT)				✓
Storan	Saiz (500Mb, 1Gb, 2Gb & 4Gb)	✓	✓	✓	✓
Security	Right Management System (RMS)				✓
	Single Sign On (SSO)				✓
Unified Communication	Presence			✓	
	Instant Messaging			✓	
	Voice Call – Peer to Peer			✓	
	Video Call – Peer to Peer			✓	
	Desktop Sharing			✓	
	Voice & Video Conferencing (1 to Many)				✓
	Enterprise Voice (Call to Mobile & PSTN)				✓

1. **Objektif**
2. **Latarbelakang**
3. **Perkhidmatan 1GovUC**
4. **Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
5. **Peranan dan Tanggungjawab oleh Pentadbir UC**
6. ***Go Live***
7. **Sesi Soal Jawab**

FullName	Package	Grade	Storage
Muhamad Syamim Syazwan Bin Deraman	B	N27	500MB
Shahrul Anuar Bin Abd Rahim	B	DH29	500MB
Aziana Binti Che Aziz	C	DH44	500MB
Mohd Hafzil Izuan Bin Mohamad Nazir	C	DH44	500MB
Azman bin Abdullah	B	F29	500MB
Rina Raha Binti Abdul Hamid	C	DH44	500MB
Norita Binti Ahmad	C	DH44	500MB
Khairulnizam Bin Md Hairuddin	B	DH32	500MB
Khairul Nizam Bin		JA29	500MB
Memi Asdora Bt Y	C	S41	500MB
Ariff Bin Awang	C	S41	500MB
Khairul Anuar Bin	C	DH41	500MB
Norehan Binti Silek	C	DH52	500MB

Gred dengan
Alphabet

Peranan dan Tanggungjawab

1. Pastikan Gred di isi untuk setiap pengguna
2. Pastikan Gred di isi untuk setiap pengguna
3. Pastikan Gred 54 dan ke atas di isi.
4. Akibat tidak memberi Gred, setiap pengguna di anggap mendapat 'default' storan sebanyak 500Mb (Gred di bawah 54).
5. Maklumbalas kepada Pasukan 1GovUC (MAMPU /TM) selewat-lewatnya pada 22 April 2015

AgencyName	FullName	Package
mampu	Mohd Anuar bin. Jaafar	Package B
mampu	Mohd Khairul Bin Ahmad Nadzry	Package C
mampu	Shamsuddin Bin Jamran@Bukiran	Package B
mampu	Mahmud B Abd Rahman	Package B
mampu	Meriam binti Shafie	Package C
mampu	Dato' Seri Zainal Rahim Bin Seman	Package C
mampu	Shahin Bin Ibrahim	Package B
mampu	Arzi Fareen Bin Hj. Faisal	Package B
mampu	Mariam Binti Ilias	Package C
mampu	Lornie Enggong	Package C
mampu	Dr. Fazidah binti Abu Bakar	Package B

AgencyName	FullName	Package
mampu	Mohd Anuar bin. Jaafar	A
mampu	Mohd Khairul Bin Ahmad Nadzry	C
mampu	Shamsuddin Bin Jamran@Bukiran	B
mampu	Mahmud B Abd Rahman	B
mampu	Meriam binti Shafie	C
mampu	Dato' Seri Zainal Rahim Bin Seman	C
mampu	Shahin Bin Ibrahim	B
mampu	Arzi Fareen Bin Hj. Faisal	B
mampu	Mariam Binti Ilias	C
mampu	Lornie Enggong	C
mampu	Dr. Fazidah binti Abu Bakar	B

Betulkan.
Isi sama ada A
atau B atau C

Peranan dan Tanggungjawab

1. Kenalpasti pengguna mengikut Pakej berdasarkan Gred
2. Pastikan di isi A atau B atau C
3. Maklumbalas kepada Pasukan 1GovUC (MAMPU /TM) selewat-lewatnya pada 22 April 2015

Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC - Storan Pengguna

AgencyName	FullName	Storage	Additional Storage (GB)
supsabah	Abdul Rahim b. Abdul Salim	500MB	1GB
supsabah	Clare Nelly Ungah	500MB	1GB
supsabah	Clarence b. David	500MB	1GB
supsabah	Faizul Amri b. Sarkom	500MB	1GB
supsabah	Dg. Suryati Binti Awg. Ibrahim	500MB	1GB
supsabah	Joumil b. Ahmad	500MB	1GB
supsabah	Nin Junid	500MB	4GB
supsabah	Mohamad Azwani Razab	500MB	4GB

Agency Name	Full Name	Storage	Additional Storage (GB)
1MOCC	Fahlizmi Binti Juahir	2G	N
1MOCC	Muhammad Syarifuddin Mohd Nasir	2G	N
1MOCC	Arif Binti Jainin	2G	N
1MOCC	Noralyani bt Sidi	2G	N
1MOCC	Noorainy Binti Mohamad Tarmizi	2G	N
1MOCC	Zalilawati Binti Udin	2G	N
1MOCC	Hanafi bin Ismail	2G	N
1MOCC	Noor Hidayah binti Hassan	2G	N
1MOCC	Noorzakiah binti Abdul Rahman	2G	N
1MOCC	Muhammad Nurya m Fzri bin	2G	N
1MOCC	Zakaria	2G	N

Peranan dan Tanggungjawab

1. Pastikan Storan di isi untuk setiap pengguna
2. Isikan jumlah storan (termasuk jumlah yang ingin ditambah) di Column 'Storage'
3. Tidak perlu di isi jumlah storan pada column 'Additional Storage (Gb)'. Letakkan '0'
4. Pakej Storan bermula dari 500Mb, 1Gb, 2Gb dan seterusnya. Tiada 1.5Gb, 2.5GB dan seterusnya.
5. Maklumbalas kepada Pasukan 1GovUC (MAMPU /TM) selewat-lewatnya pada 22 April 2015

AgencyName	FullName	Additional Storage (GB)	BMT	Online Archiving	SSO	RMS	Lync Conference (1 to many)	Lync Enterprise Voice	Fax
supsabah	Sharnieezwan Bin Sualee	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Arman A.Besar	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Johan Hj. Iyah	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Noridah Sani	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Predi Sulaiman	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Sabli b. Usuh	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Sinin Kassim	0	0	0	0	0	0	0	0
supsabah	Vinga Lantuis	0	0	0	0	0	0	0	0

Peranan dan Tanggungjawab

1. Isikan “1” jika **memerlukan** perkhidmatan nilai tambah dan ‘0’ jika **tidak** memerlukan bagi setiap pengguna
2. Maklumbalas kepada Pasukan 1GovUC (MAMPU /TM) selewat-lewatnya pada 22 April 2015

- 1. Objektif**
- 2. Latarbelakang**
- 3. Perkhidmatan 1GovUC**
- 4. Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
- 5. Pernanan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
- 6. *Go Live***
- 7. Sesi Soal Jawab**

Go Live – Struktur Pakej, Storan & Perkhidmatan Baru



1. **Objektif**
2. **Latarbelakang**
3. **Struktur Pakej, Storan dan Perkhidmatan Baru**
4. **Peranan dan Tanggungjawab Pentadbir UC**
5. ***Go Live***
6. **Sesi Soal Jawab**

Sesi Soal & Jawab



Sekian, terima kasih
Pasukan Projek 1GovUC